

# Politica per la qualità



L'ISTITUTO DE FILIPPI DI VARESE, da oltre 75 anni, opera nel settore educativo e ha maturato con l'ausilio di professionisti una solida esperienza e competenza per essere luogo vivo, dove la scuola incontra la vita e l'apprendimento diventa un'esperienza autentica di crescita.

Con la **Scuola Professionale Alberghiera** e il **Liceo delle Scienze Umane – indirizzo economico**, accompagniamo i giovani a scoprire chi sono, a valorizzare i propri talenti e a costruire con consapevolezza il proprio futuro.

Crediamo l'educazione sia un'esperienza che apre alla realtà, valorizza la libertà e coinvolge la persona nella sua interezza. Per questo, ogni giorno, studenti e docenti condividono un cammino fatto di passione, curiosità e desiderio di imparare.

Nei laboratori, nelle aule, nei tirocini e negli eventi, la scuola diventa uno spazio dove la conoscenza si intreccia con la vita, dove il sapere prende forma nel fare.

Formiamo professionisti dell'ospitalità e della ristorazione che sanno unire competenza e umanità. Accogliere, cucinare, servire, organizzare: ogni gesto professionale è anche un atto educativo, un modo per prendersi cura degli altri e del mondo.

La **sostenibilità** è parte integrante del nostro modo di educare: insegniamo a rispettare le risorse, a evitare gli sprechi, a riconoscere il valore di ciò che si utilizza. In questo modo i nostri studenti imparano che il lavoro, se ben fatto, è anche un gesto di responsabilità.

Nel nostro campus convivono esperienze, culture e sensibilità diverse. È proprio dall'incontro tra le differenze che nasce la ricchezza di una comunità capace di crescere insieme.

Ogni studente trova spazio per esprimersi, ogni insegnante continua a imparare, perché l'educazione non è mai un percorso già scritto, ma un dono che si rinnova ogni giorno.

Il **De Filippi** è molto più di una scuola: è un luogo che educa al gusto della bellezza, al valore del lavoro ben fatto, alla dignità del servizio e alla gioia di costruire relazioni vere.

Una scuola che prepara non solo professionisti competenti, ma **persone libere, responsabili e appassionate**, capaci di portare nel mondo lo stile di un'ospitalità **umana, sostenibile e autentica**.

Il **De Filippi** ha certificato dal luglio 2024 il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti espressi dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 nell'ambito *Dell'erogazione di servizi di formazione, istruzione ed orientamento, progettazione di corsi extracurriculari anche finanziati. Erogazioni servizi a seguito di bandi regionali e nazionali.*

La presente Dichiarazione è parte integrante del Sistema di Gestione Qualità aziendale, e rappresenta l'impegno formale e pubblico del **De Filippi** a perseguire costantemente la soddisfazione dei propri clienti, nel rispetto delle leggi vigenti e dei requisiti degli standard contenuti nelle norme volontarie ISO/EN/UNI a cui l'azienda aderisce.

Il **De Filippi** individua nella Politica per la Qualità lo strumento migliore per condurla verso il miglioramento continuo delle prestazioni, in quanto parte integrante della strategia generale finalizzata alla permanenza nel mercato, alla crescita dei risultati economici e al benessere dei propri studenti e collaboratori.

Per il conseguimento di questi obiettivi, **De Filippi** si impegna a:

- garantire il rispetto dei requisiti cogenti nei diversi ambiti di attività;
- sensibilizzare e sviluppare una cultura di rispetto e garanzia di sicurezza degli ambienti di lavoro;
- monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la qualità percepita, attuando programmi di customer satisfaction;
- migliorare in maniera continua il Sistema Gestione della Qualità attraverso un costante monitoraggio dei processi, anche attraverso predisposizioni di audit interni, e promuovendo azioni preventive e correttive;
- definire obiettivi e traguardi misurabili per la valutazione delle prestazioni, tramite analisi periodica delle attività svolte e conseguente conferma o ridefinizione delle stesse;
- promuovere e sviluppare competenza, consapevolezza e partecipazione delle risorse umane attraverso una costante informazione e formazione legislativa e un attento aggiornamento tecnologico e professionale;
- offrire un ambiente lavorativo adeguato e consono;
- avvalersi di Fornitori qualificati in base alla loro comprovata capacità;
- valutare i partner in modo da garantire la qualità del servizio offerto i Clienti;
- assicurare che la Politica per la Qualità venga comunicata all'interno e all'esterno dell'azienda, compresa e applicata da tutte le parti interessate.

La presente politica viene riesaminata almeno una volta l'anno in concomitanza del riesame della direzione.

Varese, 19/01/2026

Direttore Generale

(Dr. Andrea Singaglia)  
